

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „RABAT DLA SŁUŻB” [dalej: „Regulamin”]

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady akcji promocyjnej prowadzonej pod nazwą „RABAT DLA SŁUŻB” [dalej: „Promocja”], tj. w szczególności zasady udziału w Promocji, zasady jej przebiegu, nadzoru nad jej przeprowadzeniem oraz zasady postępowania reklamacyjnego, a postanowienia Regulaminu mają charakter nadrzędny wobec pozostałych materiałów związanych z Promocją, takich jak materiały informacyjne, w tym reklamowe i marketingowe, które mają charakter wyłącznie pomocniczy.
2. Organizatorem Promocji jest Netto Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Motańcu, Motaniec 30, 73-108 Kobylanka, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000020322, NIP: 8521021463, REGON: 810766672, wysokość kapitału zakładowego: 500.000.000,00 zł [dalej: „Organizator”].
3. Promocja prowadzona będzie w sieci sklepów Organizatora na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Lista sklepów Organizatora objętych Promocją zamieszczona jest na stronie internetowej www.netto.pl. Lista sklepów może być aktualizowana w trakcie trwania Promocji.
4. Uczestnikiem Promocji może być wyłącznie osoba fizyczna będąca konsumentem, nabywająca produkty w sklepach Organizatora, która jednocześnie jest albo pracownikiem służby zdrowia, tj. lekarzem, pielęgniarzem, ratownikiem medycznym, diagnostą laboratoryjnym, położnikiem, sanitariuszem, albo osobą z obsługi sprzątającej szpitala, albo pracownikiem służb mundurowych, tj. policjantem, strażakiem, strażnikiem miejskim, strażnikiem gminnym, wojskowym lub strażnikiem granicznym [dalej: „Uczestnik”]. Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest zapoznanie się z Regulaminem i przestrzeganie jego postanowień. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

ZASADY PROMOCJI

5. W ramach Promocji Uczestnik otrzyma rabat w wysokości 10%, nie wyższy jednak niż 100 zł [dalej: „Rabat”] na jednorazowe zakupy w sklepach Organizatora, o ile zakupy te zostaną zrobione w godzinach 20:00 do zamknięcia sklepu i w celu zaspokojenia potrzeb własnych lub osób najbliższych.
6. Godzina zakupów weryfikowana jest w chwili rozpoczęcia skanowania towarów przez kasjera na taśmie przy kasie.

7. W celu skorzystania z Rabatu Uczestnik powinien przed dokonaniem płatności za zakupy w sklepie Organizatora poinformować kasjera, że jest Uczestnikiem i chciałby skorzystać z Rabatu oraz okazać kasjerowi odpowiedni dokument potwierdzający, np. legitymację służbową, imienny identyfikator z placówki służby zdrowia lub zaświadczenie z placówki służby zdrowia.

8. Promocja trwa od dnia 4 kwietnia 2020 roku do dnia 30 kwietnia 2020 roku.

PRODUKTY WYŁĄCZONE Z PROMOCJI

9. Z Promocji całkowicie wyłączone są następujące produkty, na które Rabat nie przysługuje:

9.1. wyroby tytoniowe w rozumieniu art. 2 pkt 48 ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (t.j. Dz.U.2019.2182 ze zm.);

9.2. napoje alkoholowe, w tym piwa, w rozumieniu art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz.U.2019.2277 ze zm.);

9.3. preparaty do początkowego żywienia niemowląt w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (t.j. Dz.U.2019.1252 ze zm.) oraz przedmioty służące do karmienia piersią;

9.4. produkty lecznicze w rozumieniu art. 2 pkt 32 ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (t.j. Dz.U.2019.499 ze zm.);

9.5. doładowania do telefonów.

REKLAMACJE

10. Wszelkie reklamacje związane z Promocją [dalej: „Reklamacje”] należy zgłaszać elektronicznie na adres netto@netto.pl albo pisemnie na adres Organizatora wskazany we wstępie niniejszego Regulaminu.

11. Reklamacje niewymagające uzupełnienia rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

12. O sposobie rozpatrzenia Reklamacji Organizator poinformuje składającego Reklamację za pośrednictwem środka komunikacji jaki został wykorzystany do jej zgłoszenia.

13. W przypadku konieczności uzupełnienia Reklamacji Organizator niezwłocznie, nie później jednak niż przed upływem 14 dni od dnia jej złożenia, powiadomi o tym składającego Reklamację. W takim wypadku termin, o którym mowa w pkt 11 powyżej liczony jest od dnia złożenia uzupełnionej Reklamacji.

14. Decyzja Organizatora w przedmiocie Reklamacji jest wiążąca i ostateczna.

15. Zgłaszając reklamację Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez niego danych osobowych przez Organizatora zgodnie z prawem i polityką prywatności dostępną na stronie www.netto.pl.

16. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne w procesie reklamacyjnym. Wysłanie reklamacji jest równoznaczne z akceptacją ich przetwarzania.

17. Uczestnik udostępnia następujące dane osobowe zgłaszając reklamację: imię, nazwisko, adres, adres e-mail.

18. Administratorem danych osobowych jest Organizator. U Organizatora został wyznaczony inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować z wykorzystaniem następujących danych adresowych: daneosobowe@netto.pl.

19. Dane osobowe będą przetwarzane w celu obsługi roszczeń na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

20. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez czas niezbędny dla realizacji celu, w związku z którym zostały pozyskane - rozpoznania reklamacji - przez okres wygaśnięcia ewentualnych roszczeń osoby zgłaszającej reklamację.

21. Uczestnikom przysługuje prawo żądania dostępu do ich danych osobowych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania tych danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, w zakresie przewidzianym prawem.

22. Uczestnikom przysługuje prawo do cofnięcia wyrażonej zgody na przetwarzanie ich danych osobowych w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej zgody przed jej cofnięciem – w tym celu Uczestnicy Konkursu mogą wysłać odpowiednią informację na adres daneosobowe@netto.pl.

23. Uczestnikom przysługuje prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

24. Odbiorcami danych osobowych mogą być pracownicy lub współpracownicy Organizatora, jak również podmioty świadczące na rzecz Organizatora usługi pocztowe, kurierskie, bankowe, doradcze, finansowe, rachunkowe, podatkowe, audytorskie, prawne lub zajmujące się dostarczaniem usług hostingowych lub usług związanych z systemami i oprogramowaniem IT.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

25. Regulamin wchodzi w życie z dniem 17 kwietnia 2020 roku.

26. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.netto.pl, a także w siedzibie Organizatora oraz sklepach Organizatora.

27. Organizator będzie uprawniony do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu w każdym czasie, w zakresie, w jakim nie wpłynie to na pogorszenie praw Uczestników. Zmieniony tekst Regulaminu obowiązuje od chwili jego opublikowania na stronie internetowej, o której mowa w pkt 26.

28. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.