

Polityka prywatności dla programu „Czas na Biznes”

Netto sp. z o.o.

Wersja: 30-10-2019

W Netto poważnie traktujemy ochronę Twoich danych osobowych

Niniejsza polityka prywatności stanowi podstawę do przetwarzania danych osobowych użytkownika i podaje sposób przetwarzania danych osobowych przez Netto sp. z o.o.

Na bieżąco analizujemy, co dzieje się z Twoimi danymi, aby przetwarzane były w najlepszy dla Ciebie sposób.

Koncentrujemy się w szczególności na tym, aby nasze działanie nie miało negatywnego wpływu na Twoje podstawowe prawa. Dlatego jesteśmy szczególnie wyczuleni na ryzyko dyskryminacji, kradzieży tożsamości, strat finansowych, utraty reputacji i oszustw, dotyczących danych osobowych.

Administrowanie danymi i informacje kontaktowe

Netto sp. z o.o. (zwana dalej „NETTO”) jest administratorem danych dla następujących stron internetowych:

- netto.pl

Informacje kontaktowe

Netto sp. z o.o.

Motaniec 30

73-108 Kobylanka

KRS 20322

www.netto.pl

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych:

daneosobowe@netto.pl

Cele i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Zbieramy Twoje dane w ramach Twojego uczestnictwa w programie „Czas Na Biznes”, po to by:

1. zawrzeć i wykonywać umowę między Netto a Twoją organizacją i świadczyć usługi objęte programem „Czas Na Biznes”, tj. aby:
 - przeprowadzić ocenę wiarygodności kredytowej (tzw. „scoring”) przed podjęciem decyzji o przyznaniu limitu kredytowego (RODO art. 6, ustęp 1, punkt b);
 - wytworzyć kartę zakupową i ją obsługiwać (RODO art. 6, ustęp 1, punkt b);
 - wystawiać, wysyłać i rozliczać faktury (RODO art. 6, ustęp 1, punkt b);
 - wypełnić obowiązki prawne, wynikające m.in. z prawa podatkowego i przepisów dotyczących rachunkowości (RODO art. 6, ustęp 1, punkt c);
2. przedstawiać Ci oferty marketingowe, jeśli wyrazisz na to zgodę, którą możesz wycofać w każdym momencie (RODO art. 6, ustęp 1, punkt a);
3. zarządzać naszymi relacjami z klientem, w tym świadczyć obsługę klienta i przetwarzać zapytania i wnioski (RODO art. 6, ustęp 1, punkt a, b lub f);
4. analizować działanie programu „Czas Na Biznes” w ujęciu statystycznym i analitycznym w celu planowania biznesowego (RODO art. 6, ustęp 1, punkt f);
5. obsługiwać i optymalizować serwis internetowy obsługujący program (RODO art. 6, ustęp 1, punkt f);
6. zabezpieczyć ewentualne roszczenia Netto i dochodzić należności (RODO art. 6, ustęp 1, punkt f).

Zakres przetwarzanych danych

W ramach programu „Czas Na Biznes”, przetwarzamy następujące informacje:

1. dane identyfikacyjne wnioskodawcy (osoby fizycznej działającej w imieniu nabywcy i składającej wniosek o uczestnictwo w programie) – imię, nazwisko, stanowisko;
2. dane identyfikacyjne nabywcy (podmiotu który będzie uczestnikiem programu) – nazwa podmiotu, NIP, adres, REGON, siedziba, adres, KRS, Forma prawna, PESEL;
3. dane identyfikacyjne płatnika/odbiorcy (jeżeli inny niż nabywca – np. w wypadku instytucji podlegających jednostkom samorządu terytorialnego) – nazwa, siedziba, adres;
4. dane identyfikacyjne i kontaktowe osoby upoważnionej do kontaktu w imieniu nabywcy – telefon, adres e-mail, imię i nazwisko;
5. numer karty wydanej w ramach programu;
6. historia zakupów i dane o płatnościach;
7. dane pozwalające na ocenę wiarygodności kredytowej nabywcy/odbiorcy – informacje o zadłużeniu, terminowości spłaty zadłużenia względem banków i innych instytucji finansowych dostępne w Biurze Informacji Gospodarczej;
8. historia naszej współpracy;

9. inne dane, które nam przekażesz i które będą potrzebne by wykonać Twoją prośbę lub żądanie;
10. sposób korzystania z serwisu internetowego i dane zbierane przez pliki cookies zgodnie z naszą polityką plików cookies (<https://netto.pl/pliki-cookie/>).

Przetwarzanie danych wyłącznie w koniecznych celach

Twoje dane osobowe przetwarzamy wyłącznie we wskazanych celach określonych powyżej, odwołując się do niniejszej Polityki prywatności. Potrzebne nam będą wyłącznie te dane, które są niezbędne do realizacji tych celów. Zanim przetworzymy Twoje dane osobowe, ocenimy, czy możliwe jest ograniczenie ich tylko do tych, które muszą być zgromadzone i przetworzone. Rozważymy też, czy dane osobowe można przetwarzać anonimowo lub je pseudonimizować (czyli przetwarzanie ich w taki sposób, aby nie było możliwe zidentyfikowanie, do kogo należą). Przetwarzanie Twoich danych osobowych będzie obejmować wyłącznie dane konieczne do osiągnięcia określonego celu, a także niezbędne do wypełnienia zobowiązań prawnych lub umownych.]

Twoje dane osobowe będą stale przeglądane i aktualizowane

Twoje dane będą przez nas stale sprawdzane i aktualizowane, abyśmy mieli pewność, że nie są niepoprawne i nie wprowadzają w błąd.

W przypadku jakichkolwiek istotnych zmian Twoich danych osobowych, skontaktuj się z daneosobowe@netto.pl, w celu skorygowania informacji.

W celu aktualizacji Twoich danych, przyjęliśmy wewnętrzne zasady i ustanowiliśmy procedury ich weryfikacji.

Przekazywanie danych osobowych

Jeśli wymagają tego przepisy prawa, przekazujemy Twoje dane osobowe organom publicznym.

Ponadto możemy przekazać Twoje dane osobowe następującym kategoriom odbiorców:

- Zewnętrznym dostawcom IT w celu zapewnienie funkcjonowania programu i serwisu internetowego;
- Naszym dostawcom i podwykonawcom niezbędnym by wypełnić nasze zobowiązania umowne względem Ciebie;
- Dostawcom usług związanych z plikami cookies. Szczegóły korzystania z poszczególnych plików cookies i ujawniania danych osobowych, zawartych w plikach cookies, stronom trzecim przedstawione są w polityce cookies, obowiązującej w naszej firmie;
- Audytorom, prawnikom i innym doradcom;
- Biurom Informacji Gospodarczej w celu weryfikacji twojej zdolności kredytowej.

Przesyłanie odbiorcom w państwach trzecich, w tym organizacjom międzynarodowym

Nie przekazujemy Twoich danych dotyczących programu „Czas na Biznes” poza UE i EOG. Jeżeli jednak w naszym serwisie internetowym korzystamy z cookies podmiotów spoza UE i EOG, odpowiednią informację na ten temat znajdziesz w naszej polityce cookies.

Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W ramach oceny Twojej wiarygodności kredytowej zostaniesz poddany wstępnej ocenie z wykorzystaniem algorytmów komputerowych, bazujących na danych które nam przekażesz i informacjach otrzymanych z Biura Informacji Gospodarczej. Zawsze jednak ostateczną decyzję dot. Twojej wiarygodności kredytowej będzie podejmował człowiek.

Okres przetwarzania danych

W niezbędnym zakresie Twoje dane będą przechowywane przez okres trwania naszego stosunku umownego (począwszy od zawarcia, wykonywania aż do ustania obowiązywania umowy), a następnie przez okresy wymagane przez prawo, w szczególności wynikające z prawa cywilnego i prawa podatkowego. Po ustaniu obowiązywania umowy Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres 6 lat od zakończenia roku podatkowego w którym ustało obowiązywanie umowy, lub dłużej jeśli jest to niezbędne w celu zabezpieczenia roszczeń lub planowania biznesowego.

Ustawowy termin przedawnienia roszczeń w niektórych sprawach wynoszący nawet 6 lat, będzie każdorazowo uwzględniany, jeśli znajdzie zastosowanie. Co do zasady jednak okres przedawnienia roszczeń umownych wynosi 3 lata, ale może być dłuższy.

W momencie, w którym odmówimy zawarcia z Tobą umowy z powodu negatywnej weryfikacji lub ją rozwiążemy z tego powodu, Twoje podstawowe dane osobowe będą przechowywane aż do wygaśnięcia

celu przetwarzania w postaci planowania biznesowego. Jednakże jeżeli Twoje konto nie zostanie w pełni aktywowane, a w konsekwencji nie przystąpisz do programu „Czas na Biznes”, twoje dane zostaną usunięte po 30 dniach.

Twoje prawa

Każdy użytkownik ma szereg praw, wynikających z rozporządzenia o ochronie danych w związku z przetwarzaniem przez nas informacji na jego temat.

- Aby skorzystać ze swoich praw, skontaktuj się z nami: daneosobowe@netto.pl

Prawo do wyświetlania informacji (prawo dostępu)

Masz prawo do wglądu w przetwarzane przez nas informacje, dotyczące Twojej osoby, a także w wiele innych informacji

Prawo do sprostowania (korekta)

Masz prawo poprawić dotyczące Twojej osoby nieprawdziwe informacje.

Prawo do usunięcia

W szczególnych przypadkach masz prawo do usunięcia informacji o Tobie przed nadejściem terminu, w którym zazwyczaj usuwamy tego typu dane.

Prawo do ograniczenia przetwarzania

W niektórych przypadkach masz prawo do ograniczonego przetwarzania Twoich danych osobowych. Jeśli zechcesz skorzystać z tego prawa, w przyszłości będziemy przetwarzać informacje o Tobie – z wyłączeniem ich przechowywania – za Twoją zgodą lub w celu ustalenia, egzekwowania lub zabezpieczenia na wypadek roszczeń prawnych, w celu ochrony danej osoby lub w istotnym interesie społecznym.

Prawo do sprzeciwu

W niektórych przypadkach możesz sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas Twoich danych osobowych, nawet jeśli jest ono prawnie uzasadnione. Możesz również nie wyrazić zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych w celach marketingowych.

Prawo do transmitowania informacji (przenoszenie danych)

W niektórych przypadkach możesz otrzymać Twoje dane osobowe, w stanie uporządkowanym, możliwym do odczytu w powszechnie używanym, edytowalnym formacie, pozwalającym na ich przesłanie do drugiego administratora danych. Więcej informacji na temat Twoich praw możesz znaleźć na stronie Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Skarga do Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Masz prawo złożyć skargę do UODO, jeśli nie jesteś zadowolony ze sposobu przetwarzania Twoich danych osobowych przez nas. Dane kontaktowe UODO znajdziesz na stronie Urzędu Ochrony Danych Osobowych.